

|                                                                                   |                                                   |                                      |         |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------|---------|---|
|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                      |         |   |
|                                                                                   | PROCESO                                           | Servicio al Ciudadano                | CÓDIGO  |   |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe para registro de actividades | VERSIÓN | 1 |

Fecha: 19 de enero de 2024

Regional: ORIENTE CFSM: BUCARAMANGA

## INFORME DE ACTIVIDADES SERVICIO AL CIUDADANO

1. **Actividades de atención al ciudadano y/o participación ciudadana en la gestión institucional**
  - 1.1 **Tipo de actividad:** socialización y Entrega de Permiso de Protección Temporal; Biometría, y otros trámites.
  - 1.2 **Fecha de la actividad:** 19 01-2024
  - 1.3 **Objetivo de la actividad:** Jornada de Socialización Norma Migratoria, Entrega PPT, Biometrías, y otros requerimientos.
  - 1.4 **Descripción de la actividad** Oficiales de Migración Colombia CFSM Bucaramanga, realizaron procedimiento jornada de orientación y socialización de norma migratoria y Estatuto Temporal para Migrantes Venezolanos a la ciudadanía en general en el municipio de San Gil, realizado en el Centro de Convivencia y Cultura Ciudadana Biblioteca Municipal, en atención a Migrantes Venezolanos, Refugiados y Retornados. Con acompañamiento de Porvenir y Policía Nacional, se entregaron 24 PPT, se realizaron cinco pre-registros, 17 Biometrías y 31 asesorías a población migrante en total 77 personas atendidas. Entidades que participan en la jornada, la Alcaldía de San Gil, Federación Nacional de Cafeteros, World Vision, GYZ, Opción Legal, Visibles.
  - 1.5 **Ciudad y lugar en dónde se llevó a cabo:** en el municipio de San Gil, realizado en el Centro de Convivencia y Cultura Ciudadana Biblioteca Municipal.
  - 1.6 **Hora:** 08:00 a 15:00 horas
  - 1.7 **Organizaciones y/o entidades participantes:** Migración Colombia, Alcaldía de San Gil, World Visión, GIZ, Opción Legal, Visibles.
  - 1.8 **Funcionarios de Migración Colombia que participaron de la actividad:** Cinco.
  - 1.9 **Número de PPT entregados:** 24
  - 1.10 **Principales temas de consulta:** preguntas en temas de la norma migratoria y temas de documentos para menores de edad, tramites como unificación HE, modificación de datos básicos, traslados, temas de menores que cursan bachillerato formas de registro para proceso de regularización de menores estudiantes, Temas de Salud, Documentos de regularización- proceso de la Tarjeta Agrícola para las cosechas, Herramientas Tecnológicas Libert App y Transito Seguro.
  - 1.11 **Total de asistentes:** 77
  - 1.12 **Elementos utilizados para desarrollar la actividad**

|            |     |
|------------|-----|
| Pendones   | Uno |
| Carteleras | Uno |

|                                                                                   |                                                   |                                      |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------|
|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                      |              |
|                                                                                   | PROCESO                                           | Servicio al Ciudadano                | CÓDIGO       |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe para registro de actividades | VERSIÓN<br>1 |

|              |        |
|--------------|--------|
| Computadores | Cuatro |
| Material POP | No     |
| Otros        | No     |

| ANEXOS                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Fotos:</b></p>   |

**Realizado por:** Cristian Mauricio Vargas

**Cargo:** Profesional Oficial de Migración

**Aprobado por:** Mauricio Jiménez Pinzón

Coordinador CFSM Bucaramanga